

## Протокол

### заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Шахунья»

30.09.2021 г.

№ 3

г. Шахунья

#### Присутствовали:

Зиновьева - заведующая отделом социальной сферы АУ "Редакция газеты "Знамя труда", председатель Общественного совета ГБУ "ЦСОГПВИИ г. Шахунья"  
Ольга Владимировна

#### Члены попечительского совета:

Багерян - начальник Управления образования г.о.г. Шахунья  
Алена Гилимзяновна

Шлякова - председатель совета ветеранов г.о.г. Шахунья  
Нина Николаевна

Хлыбова - председатель Шахунской районной организации Нижегородской областной организации им. А. Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"  
Валентина Михайловна

Хлыбова - пенсионер  
Светлана Ивановна

**Кворум для принятия решения имеется.**

#### Приглашенные:

Шерстнева - директор ГБУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Шахунья"  
Ирина Александровна  
Логовская - заведующий отделением социально-консультативной помощи, секретарь  
Ирина Павловна

#### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Подведение итогов анкетирования и внесение предложений по улучшению качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья»
2. Утверждение «Отчета по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья»

**1. По первому вопросу** слушали Зиновьеву О.В, председателя Общественного совета, которая ознакомила присутствующих с итогами анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья».

Советом был изучен рейтинг Учреждения на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), уровень рейтинга равен 22,85 балла.

Члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте Учреждения и на информационных стендах. На сайте имеется возможность оценить качество оказания социальных услуг. Анализ показал, что 89,7 % удовлетворены качеством оказания учреждением социальных услуг. (Приложение 1). На сайте создана альтернативная версия для слабовидящих.

С целью проведения независимой оценки качества работы Учреждения, был осуществлен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. В

качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг. Исследование проводилось методом анкетного опроса. Всего по учреждению было опрошено 65 получателей социальных услуг в различных структурных подразделениях.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ "ЦСОГПВИИ г. Шахунья", удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ "ЦСОГПВИИ г. Шахунья" в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании. (приложение 2).

**РЕШИЛИ:** По итогам анкетирования дать положительную оценку деятельности учреждения и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам I квартала.

**ГОЛОСОВАЛИ:** "За" - 5 чел., "против" - 0 чел., "воздержались" - 0 чел.

**2. По второму вопросу** слушали Зиновьеву О.В., председателя Общественного совета, которая ознакомила совет с «Отчетом по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья», и предложила его утвердить.

**РЕШИЛИ:** Утвердить «Отчет по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья».

**ГОЛОСОВАЛИ:** "За" - 5 чел., "против" - 0 чел., "воздержались" - 0 чел.

Председатель Общественного совета



Зиновьева О.В.